

УТВЕРЖДАЮ

Шалимова О.П.

начальник

Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
основная общеобразовательная школа № 10
(полное наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
91,34					
I. Открытость и доступность информации об организации 92,4					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. (26,4 из 30)	1. Мониторинг информации, размещенной на стендах и официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства 2. Приведение в соответствие информации, размещенной на стендах и официальном сайте школы	До 01.04. 2025 г., в течение года	Директор Кривоносова Е.А., ответственный за ведение сайта школы Чуракова Н.П.		

1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (36 из 40)	1. Организация анкетирования и онлайн опросов, голосований родителей (законных представителей) по данному направлению. 2. Выполнение регламента работы с предложениями и обращениями. 3. Осуществление информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о цели проведения независимой оценки качества оказания услуг.	В течение года	Директор Кривоносова Е.А., заместитель и директора по УВР Баженова О.П., замдиректора по ВР Корнева Л.А., классные руководители		
II. Комфортность условий предоставления услуг 96					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (46 из 50)	1. Проведение текущего ремонта помещений школы. 2. Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью уточнения показателей по данному вопросу.	В течение года До 01.05. 2025 г.	Директор Кривоносова Е.А., Замдиректора по АХР Пермякова Л.С., Классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов 73,1					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. (12 из 30)	1. Содержание территории ОО с соблюдением санитарно-гигиенических норм.	В течение срока работы	Директор Кривоносова Е.А., Замдиректора по АХР Пермякова Л.С.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации	1. Обеспечение условий доступности с помощью дублирования для инвалидов по слуху зрительной информации;	В течение года	Директор, замдиректора по АХР Пермякова Л.С.		

обеспечены не в полном объеме. (32 из 40)					
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. (29,1 из 30)	1. Издать приказ об утверждении Порядка оказания услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в ОО.	До 01.04. 2025 г.	Директор Кривоносова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,4					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. (39,2 из 40)	1. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей посетителей МБОУ ООШ № 10. 2. Проведение с сотрудниками разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	До 01.05. 2025 г.	Директор Кривоносова Е.А., делопроизводитель Водитель Шишкина Т.С.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. (39,2 из 40)	1. Проведение с сотрудниками разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения педагогических работников, родителей (законных представителей)	До 01.03 2025 г.	Директор Кривоносова Е.А., заместитель и директора по УВР Баженова О.П., замдиректора по ВР Корнева Л.А., замдиректора по АХР Пермякова Л.С.		

	учащихся				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,8					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). (29,7 из 30)	1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве.	В течение года	Директор Кривоносова Е.А., замдиректора по ВР Корнева Л.А., замдиректора по УВР Баженова О.П., классные руководители		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. (18,6 из 20)	1. Провести родительские собрания с целью ознакомления с приказом МБОУ ООШ № 10 «О режиме работы образовательного учреждения».	Сентябрь 2025 года	Директор Кривоносова Е.А., замдиректора по ВР Корнева Л.А., замдиректора по УВР Баженова О.П., классные руководители		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. (48,5 из 50)	1. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности школы в сети Интернет, через проведение Дня открытых дверей.	В течение года	Директор Кривоносова Е.А., замдиректора по ВР Корнева Л.А., замдиректора по УВР Баженова О.П., Ответственный за ведение сайта, ВК странички Чуракова Н.П.		



ИИН организации 7420004353
Директор МБОУ ООШ № 10
МП

(подпись)

Кривоносова Е.А.