Российская Федерация, 456440, г. Чебаркуль Челябинской области, ул. Мира 21 Б. Телефон: (8-35168) 2-46-08

Приказ

«26» 10 2018г.

№ 92 .-д

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных при НОКО

Руководствуясь ч.7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения НОКО условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», решения совещания при директоре (протокол № 4 от 12.10.2018г.), приказываю:

- 1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных при НОКО, в МБОУ ООШ № 10;
- 2. Настоящий документ разместить на официальном сайте МБОУ ООШ № 10 (отв. Чуракова Н.П.)
- 3. Утвердить состав рабочей группы для улучшения показателей НОКО в МБОУ ООШ № 10:

Кривоносова Е.А.-директор

Баженова О.П.- заместитель директора по УВР

Корнева Л.А.- заместитель директора по ВР

Пермякова Л.С.-заместитель директора по АХР

Лягинова И.В.- председатель профкома

Пономарев Виталий Викторович-председатель родительского комитета

- 4. Членам рабочей группы:
 - -обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы МБОУ ООШ № 10
 - 5. Заслушать и обсудить отчет о результатах мониторинга по улучшению показателей НОК на заседаниях коллегиальных органов самоуправления с привлечением родительской общественности.
 - 6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.А. Кривоносова

УТВЕРЖДАЮ

Н.Е.Попова Начальник Управления образования администрации Чебаркульского городского округа

/			`
1.	TO	TO	, 1
1 2	ца	16	u
Α,	-		-/

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья основной общеобразовательной школы № 10 (наименование организации)

на 2018 год

Недостатки,	Наименование	Плано	Ответствен	Сведения	о ходе
выявленные в	мероприятия по	вый	ный	реализа	ции
ходе	устранению недостатков,	срок	исполнител	мероприят	чя <2> ки [°]
независимой	выявленных в ходе	реализ	ь (с		
оценки	независимой оценки	ации	указанием	реализован	фактич
качества	качества условий	мероп	фамилии,	ные меры	ский
условий	оказания услуг	риятия	имени,	по	срок
оказания услуг	организацией		отчества и	устранению	реализ
организацией	Î		должности)	выявленны	ции
1			,	X	
	-			недостатко	
			9.5	В	
				*	

I. Открытость и доступность информации об организации 30,5

0221000002 Полнота и актуальность информации об орг.,осуществл. образ. деят. (далее и ее деятельности, размещенной на офиц. сайте орг. в информтелекоммун.	1.Обеспечить своевременность актуализации информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации,	до 01.12.20 18г.	Админист рация МБОУ ООШ№10		
* *					
•					
`	информации об				
· ·	учреждении, наличие				
размещенной	документов об				
на офиц. сайте	организации				
орг. в информ-	1 `				
телекоммун.	* *	110			
сети	аккредитации,			*	
«Интернет»	коллективный договор,				
(для гос.	отчет о результатах				
(муниц.) орг	самообследования,				
информации,	положения о				
размещенной, в	промежуточной				
т. ч. на офиц.	аттестации),				
т. ч. на офиц.	- порядке				

сайте в сети	предоставления услуг:				-	
Интернет	через информационные					
www.bus.gov.ru	стенды;					
)	в индивидуальном					
,	информировании;					
	- размещение					
9,3	информации в разделе «					
7,3	Образование» копии					
	адаптированных					
	образовательных					
	программ					
	- размещение					
	информации «Вакантные места для приёма		-			
	учащихся (перевода)»					
0221000004	2.Обеспечить	110	A		-	
0221000004	своевременное внесение	до 01.12.2	Админист			
Доступность	изменений и	01.12.2	рация			
взаимод. с	пополнение		МБОУ			
получателями		далее-	ООШ №			
образовательн	информации, отражающей	в течени	10,			
ых услуг по	деятельность	е 10	отв. за			
телефону, по	учреждения:	дней	ведение			
электр. почте, с	- разделы «Структура и	С	сайта			
помощью	органы управления	момент	Чуракова			
электр.	образовательной		H.П.			
сервисов,	организации»,	a				
предост. на	«Руководство»,	измене				
офиц. сайте	«Педагогический состав	ния				
-	(сведения о	инфор				
орган. в сети	педагогических	мации.				
Интернет, в т.	работниках: стаж общий					
ч. наличие	и по специальности, о					
возм-сти	квалификации)»;					
внесения						
предложений,						
направл. на						
улучшение						
работы	2					
организации	-					
9,1						
0221000005	1.Разработка локального	до	директор			
Доступность	акта о ходе рассмотрения	01.12.20	Кривонос			
сведений о	• •	18г.	ова Е.А.,			
ходе	обращений граждан,		Админист	+		
рассмотрения	поступивших в		рация			
обращений	организацию от		МБОУ			
граждан,	получателей		ООШ №			
-	образовательных услуг.	11	10,			
поступивших в	oopasobarenbiibix yenyi.					
организацию от	Размещение на		отв. за			
получателей	официальном сайте		ведение			
образовательн	-		сайта			
ых услуг (по	организации сведений о		Чуракова			
гелефону, по	ходе рассмотрения		Н.П.			
электронной	обращений граждан.					
почте, с	2.Внесение в структуру					
	управления сайтом					

-

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 8,0	способа по обеспечению доступ-сти взаимодействия с МБОУ ООШ № 10 с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя				
0221000003 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 4,1	1.Обеспечить актуализацию данных созданных персональных страниц педагогов на сайте	до 01.12.2 18г.	зам. директора по УВР Баженова О.П., отв. за ведение сайта Чуракова Н.П.		
	II. Комфортность условий	предост	авления услуг	47,6	
0222000004 Наличие дополнительны х образов. программ 7,6	1.Расположить на сайте соответствующую информацию по реализации дополнительных образовательных программ 2.Провести разъяснительную работу и анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) по данному вопросу.	до 01.12.2 018г.	зам. директора по УВР Баженова О.П., отв. за ведение сайта Чуракова Н.П.		
0222000006 Наличие возм- сти оказания	1.Проанализировать материал по данному вопросу	до 01.12.2 018г.	администра ция МБОУ ООШ №		

психпед., мед. и соц. помощи обучающимся 8,5	2.Систематизировать работу по оказанию психпед., мед. и соц. помощи обучающимся. 3.Провести разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) по данному вопросу		10, руков. IIIMO узких специалист ов Кухаренко И.Е. (учитель- логопед)	
0222000001 Матертехнич. и информ. обеспечение орган. 6,4	1.Провести анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) по данному вопросу; 2.Провести мероприятия с целью улучшения материальнотехнической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся.	до 01.12.2 018г.	администра ция МБОУ ООШ № 10	
022200005 Наличие возм- сти разв. творч. сп-стей и интересов обучающихся, вкл. их участие в конкурсах и олимпиадах (в т. ч. во всеросс. и междунар.), выставках, смотрах, физк. мер-ях, спорт. мер-ях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 3,8	1.Проанализировать данные по участию обучающихся в конкурсах. 2.Расположить на сайте информацию об участии обучающихся в конкурсах разного уровня. 3. На родительских собраниях озвучить результаты работы.	до 01.12.2 018г.	зам. директора по ВР Корнева Л.А., отв. за ведение сайта Чуракова Н.П.,	
0222000003 Условия для индивидуально й работы с	1.Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по	до 01.12.2 018	зам. директора по УВР Баженова	

обучающимися 4,0	данному вопросу; 2.Провести методический совет школы по итогам анкетирования.		О.П., руководите ли ШМО	
0222000002 Наличие необых условий для охраны и укрепл-я здоровья, орган-и питания обучающихся 8,8	1.Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	до. 01.12.2 018г	директор Кривоносов а Е.А.	
)	III. Доступность усл	уг для и	нвалидов 8,5	
0222000007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 8,5	1. Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	в течени е года	директор Кривоносов а Е.А., зам. директора по УВР Баженова О.П.	
ΙV. Дα	оброжелательность, вежлин	вость раб	отников орга	низации 20
10	0224000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	в течени е года	весь коллектив МБОУ ООШ № 10	
10	0224000001 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	в течени е года	весь коллектив МБОУ ООШ № 10	

,

	образовательных услуг			
	V. Удовлетворенность ус	словиями	оказания услу	уг 30
10	0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	в течени е года	весь коллектив МБОУ ООШ № 10	
10	0225000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	в течени е года	весь коллектив МБОУ ООШ № 10	
10	0225000001 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	в течени е года	весь коллектив МБОУ ООШ № 10	

Директор МБОУ ООШ № 10

Е.А.Кривоносова