

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  
основная общеобразовательная школа № 10  
г. Чебаркуля

Российская Федерация, 456440, г. Чебаркуль Челябинской области, ул. Мира 21 Б.  
Телефон: (8-35168) 2-46-08; [school10-cheb@mail.ru](mailto:school10-cheb@mail.ru)

Приказ

«09» сентября 2022 г.

№ 187-д

О создании школьной службы медиации  
в МБОУ ООШ № 10

В соответствии с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07» и с целью оказания помощи участникам конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, формирования у обучающихся с ОВЗ основ эффективного поведения в конфликте

Приказываю:

1. Создать в МБОУ ООШ № 10 школьную службу медиации с 01.09.2022 г.
2. Утвердить положение о Школьной службе медиации.
3. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год.

4. Утвердить состав Школьной службы медиации в следующем составе:  
Руководитель службы медиации- Зозуленко А.Э. (педагог-психолог)

Члены службы:

Корнева Л.А.- заместитель директора по ВР;

Савина М.А.- социальный педагог;

Замотаева Л.А.- руководитель школьного объединения классных руководителей

По согласованию члена родительского комитета школы

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Е.А.Кривоносова

С приказом ознакомлены:

Зозуленко А.Э. \_\_\_\_\_

Корнева Л.А. \_\_\_\_\_

Савина М.А. \_\_\_\_\_

Замотаева Л.А. \_\_\_\_\_





## ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

### I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность Службы медиации в МБОУОО «Ш № 10» Служба медиации осуществляет деятельность на основе добровольческих усилий обучающихся и сотрудников.

1.2 Служба медиации несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность перед органами государственной власти, органами местного самоуправления за соответствие применяемых форм, методов и средств предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций возрастным психофизиологическим особенностям, способностям, интересам, требованиям охраны жизни и здоровья детей.

1.3 Служба медиации функционирует на основании действующего законодательства, Устава, настоящего Положения.

### II. Цели и задачи службы медиации

2.1 Целями деятельности Службы медиации являются:

- содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

- принятие участниками образовательных отношений позиции активной ответственности и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие и др., загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный, др.);

- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2 Задачи деятельности Службы медиации:

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов

- между участниками образовательных отношений;

- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи (родителей, законных представителей, близких родственников и т.п.) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других институтов, участвующих в работе с обучающимися, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### III. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в работе Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.



– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе процедуры сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

– принцип беспристрастности, запрещающий членам Службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

– принцип равноправия сторон, когда участники процедуры имеют равные права и несут равные обязанности.

– принцип компетентности, когда запрещается допуск к проведению процедур лиц, не прошедших обучение медиационным технологиям.

#### **IV. Порядок формирования Службы медиации**

4.1 В состав Службы медиации входят три сотрудника Учреждения и обучающиеся 15–17 лет. Максимальное количество обучающихся – 2 человека.

4.2 Членом Службы медиации может являться социальный педагог, психолог или иной сотрудник Учреждения, на которого возлагаются обязанности приказом директора Учреждения.

4.3 Руководителем службы медиации может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ, заместитель директора по УВР или ВР

4.3 Члены Службы медиации:

- осуществляют функционирование Службой медиации;
- осуществляют наблюдение за ситуацией в Учреждении в целях предупреждения и выявления конфликтов, а также мониторинг результатов примирительных процедур и результатов примирительных соглашений во взаимодействии с педагогическими работниками и психологами Учреждения, не являющимися сотрудниками Службы медиации;

- при самостоятельном обнаружении конфликта или при получении сообщения от иных лиц организуют работу Службы медиации в целях принятия решения о необходимости проведения процедуры примирения или принятия иных мер по разрешению конфликта;

- при принятии решения о необходимости процедуры примирения предлагают сторонам конфликта принять участие в примирительной процедуре и, при получении согласия, участвуют в процедуре в качестве посредника с использованием медиативных технологий;

- осуществляют контроль за исполнением решений, принятых по результатам проведения процедуры примирения;

- осуществляют контроль за порядком ведения документации Службы медиации;

- предоставляют администрации Учреждения отчет о результатах деятельности Службы медиации;

- разрабатывают рекомендации для специалистов Учреждения, не являющихся членами Службы медиации по вопросу выявления конфликтных ситуаций, взаимодействия с участниками конфликта как до, так и после проведения примирительной процедуры;

- осуществляют взаимодействие и организует сотрудничество со Службами медиации в иных учреждениях, различными органами, организациями, учреждениями от лица Службы медиации;

- осуществляют контроль за соблюдением сторонами конфликта достигнутых договоренностей;

- занимаются методической работой и информационной деятельностью (распространяют информацию о Службе медиации); ведут журнал регистрации поступивших обращений;

Обучающиеся, входящие в состав Службы медиации:

- осуществляют наблюдение за ситуацией в Учреждении и при выявлении конфликта сообщают об этом руководителю Службы медиации;

#### **V. Порядок работы Службы медиации**



5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от сотрудников, обучающихся, администрации Учреждения, родителей (законных представителей) Учащихся, членов Службы медиации.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

5.3 Примирительная процедура начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как административное правонарушение или уголовное преступление, проведение процедуры примирения невозможно.

5.4 Примирительная процедура не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением алкогольных, наркотических и токсических веществ и крайними проявлениями жестокости (действиями, повлекшими значительный вред здоровью и другими, подпадающими под признаки преступлений, предусмотренных Уголовным Кодексом РФ).

5.5 При конфликтных ситуациях между взрослыми и обучающимися необходимо обязательное уведомление родителей (законных представителей) ребенка – участника конфликта и их согласие на проведение процедуры. Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (или лиц их замещающих).

5.6 При конфликтных ситуациях между детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (законных представителей) обучающихся – участников конфликта и их согласие на проведение процедуры, а также согласие представителя учреждения, не являющегося сотрудником Службы медиации, если дети – участники конфликта не достигли возраста 10 лет. Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (законных представителей).

Если конфликт возник между ребенком-сиротой и взрослым, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка в данном Учреждении, то при проведении процедуры необходимо обязательное присутствие специалиста органов опеки и попечительства.

Если конфликт возник между ребенком-сиротой и другим ребенком, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка-сироты в данном Учреждении, необходимо обязательное уведомление органов опеки и попечительства.

5.7 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры примирения в каждом отдельном случае.

Если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости Служба медиации передает копию примирительного соглашения администрации Учреждения. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении (но не несет ответственности за их выполнение).

5.8 При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **VI. Организация деятельности Службы медиации**

6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для организации деятельности Службы медиации и проведения примирительных процедур, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2 Должностные лица Учреждения оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди сотрудников и учащихся Учреждения.



6.3 Администрация Учреждения содействует взаимодействию Службы медиации с социальными службами и другими организациями, а также создает условия для повышения их квалификации и обучения.

6.4 В случае проведения примирительной процедуры по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **VII. Заключительные положения**

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее Положение вносятся директором учреждения по предложению Службы медиации.